



**BARCELONA
COMERÇ**



1 CIUTAT

23 EIXOS
COMERCIALS

25.000
COMERÇOS

15 ANYS
D'HISTÒRIA

BARCELONA COMERÇ

Entitat sense ànim de lucre, treballant per preservar i impulsar el comerç de proximitat de Barcelona.

Així és com ens definim i aquesta és la nostra feina: Som comerciants que acompanyem a comerciants en la tasca de créixer i avançar en la nostra activitat fonamental: aixecar la persiana dels nostres comerços, cada dia, tots els dies, sense excepció.

Representant a quasi 25.000 comerços, en 23 Eixos Comercials repartits per tota la ciutat, treballem per fer del comerç de proximitat un model de comerç dinàmic, competitiu, fort i imprescindible.

Un dia algú ens van dir que “*el comerç fa ciutat*” i nosaltres vam veure escrit el nostre nom en aquestes paraules.

Barcelona Comerç està orgullosa de formar part de la identitat de la ciutat de Barcelona per que ara; igual que a principis del segle passat quan els nostres barris eren pobles amb el seus

propis comerços, treballem pels nostres veïns, teixim relacions, compartim coneixements i ens fem dignes del nostre lema de vida “*Fent Barri Fem Ciutat*”

I és que el comerç de proximitat omple de vida els carrers dels nostres barris i fa bategar la ciutat; i nosaltres, els comerciants, ens comprometem a seguir el seu ritme.

Cinc paraules que són el nostre compromís, el compromís de Barcelona Comerç envers la ciutat.

- Vocació - Talent - Professionalització -
- Competitivitat - Excel·lència -

Aquesta és la raó de ser de Barcelona Comerç. Això és Barcelona Comerç.

L'ÈXIT DE BARCELONA COMERÇ DESCANSA EN TENIR ELS PEUS A TERRA I EL CAP ALS NÚVOLS



MISSIÓ

La raó de ser de Barcelona Comerç és **vetllar** pel comerç de proximitat de la ciutat de Barcelona. Llui-tem dia a dia, cada dia, per defensar, realçar i projectar el comerç de proximitat com a una de les peces clau de l'activitat econòmica- social de la ciutat. Competitivitat, modernització, professionalització i cerca de nous models de gestió són els nostres objectius.

VISIÓ

Barcelona Comerç té el compromís de ser la veu referent, rigorosa i efectiva de tots els comerços de proximitat de la ciutat de Barcelona davant administracions, entitats, empreses i persones dels àmbits del comerç, les finances, la tecnologia i la investigació que es durà a convertir Barcelona en un referent mundial del comerç.

VALORS

Són el llibre de ruta des del nostre naixement, són la **transparència**, el **treball en xarxa**, els **serveis de qualitat** i la **responsabilitat social comercial**.

ACTIVITATS LÚDICO- FESTIVES 2018



SHOPPING & SHOOTING

Cinc edicions en cerca i captura de la millora història sobre el comerç explicada en format audiovisual.

Nascut amb l'objectiu de fomentar la creació cultural audiovisual a Barcelona per mitjà d'una proposta dinàmica, atractiva, creativa i solvent, apropant el món del comerç al món del cinema.

1 paraula-clau, 1 comerç, un exterior, 5 dies de feina i 1 curt de cinc minuts són les peces del joc.

El resultat de la darrera edició: 38 curtmetratges presentats, 44 equips tècnics presentats, 95 comerços participants i 6.862€ recaptats.



ÒPERA AL COMERÇ

1 ciutat, 22 eixos comercials, 220 comerços, 660 hores de música

Arrencant amb la primavera, des de llavors, divendres rere divendres, totes les tardes, emoció a flor de pell escoltant meravelles de la lírica de la ma dels cantants de l'Òpera Jove de Catalunya. L'escenari? El millor: els nostres comerços.



LLETRES AL COMERÇ

Amb l'*Auca del Senyor Esteve* ben present, una paraula-clau, un dels nostres milers de comerços en escena, cinc pàgines en blanc per omplir i un relat per emocionar-nos.

95 concursants, 125 botigues participants i 1 guanyador a desvetllar a finals de novembre.

Barcelona Comerç ha tingut el privilegi de publicar els millors relats d'aquesta primera edició amb un llibre titulat *Tirant de Paper*.



Jornades Europees de Comerç i Turisme

Fem comerç, fem ciutat, fem Europa

JORNADES EUROPEES DE COMERÇ I TURISME

Dies de debat sobre present i futur del comerç de proximitat més enllà de les nostres fronteres, són una oportunitat única, any rere any, de projectar internacionalment el nostre sector.

Jornades impulsades per *Vitrines d'Europe*, federació de diferents associacions europees del comerç que té com objectiu treballar per l'Europa de les persones. El desenvolupament i la projecció del comerç, del turisme i de les activitats econòmiques del comerç urbà en són el seu llibre de ruta. Barcelona Comerç, com a Secretaria permanent de l'entitat, n'és l'organitzadora.

14 edicions ja on coneixement, idees, projectes, realitats, propostes i debats que agents de referència internacional comparteixen cada any amb nosaltres.

Són moments per descobrir les diverses maneres d'entendre el comerç urbà, les diferents maneres de gestionar i de promocionar i també de qüestionar-se els models actuals de comerç de proximitat.

PREMIS BARCELONA COMERÇ

Des dels inicis del nostre viatge, al 2004, Barcelona Comerç ha volgut reconèixer la feina de persones, institucions, establiments i entitats el suport al comerç de la ciutat. És per això que convoquem, anualment, els Premis EixosBcn.

Aquests guardons són la nostra humil manera d'agrar, doncs, a persones, associacions, empreses, administracions i tot aquell que, d'una manera o una altra, pensa, treballa i viu per millorar, per avançar, per integrar i, en definitiva, per fer del comerç la millor manera de tornar a la ciutat de Barcelona el que la ciutat ens aporta: possibilitat de guanyar-nos la vida amb el que, des de fa cents d'anys, millor sabem fer, comerciar.

Enguany, a la 14a edició dels Premis Fundació Barcelona Comerç (#PremisEixosBcn) volia distingir iniciatives, persones físiques, establiments i contribucions que durant l'any 2018 haguessin incidit en la millora del sector comercial de la ciutat.

Premi al TALENT JOVE

Cercàvem experiències, lluita i un projecte clar i fresc que pugui ser font d'inspiració per a la renovació o re-adaptació d'altres activitats i pràctiques entre tots aquells comerciants associats als Eixos Comercials de Barcelona Comerç, de menys de 40 anys, que hagin demostrat la seva confiança i la seva aposta pel comerç de proximitat com a projecte de vida, formant part del món associatiu del seu barri.

Premi al COMERÇ INNOVADOR

Reconeixement a aquell comerç capaç d'utilitzar totes les eines tant a nivell tecnològic com social per a potenciar la seva venta i millorar la satisfacció del client, alhora que roman fidel als principis de responsabilitat social, transparència i treball en xarxa en el seu territori.

Premi al COMPROMÍS AMB EL COMERÇ

El nostre agraïment a la persona, entitat o empresa que s'hagi distingit especialment en la defensa i la consolidació del comerç de proximitat a la ciutat seguint i compartint el llibre de ruta (els valors) de Barcelona Comerç.

Premi al COMPROMÍS AMB EL COMERÇ EUROPEU

Lliurat per primera vegada en la història dels nostres premis, Barcelona Comerç, conjuntament amb Vitribres d'Europe (federació d'associacions de comerciants d'arreu d'Europa que treballa per preservar i dinamitzar el urbà i de proximitat) atorga el Premi EIXOSBCN al COMPROMÍS EUROPEU AMB EL COMERÇ a aquella entitat, associació, administració, empresa o comerciant que destaquï per la seva vocació, compromís i implicació a l'hora de vetllar per la vitalitat del comerç de proximitat, no només com a activitat econòmica sinó també com a constructor de la identitat i de l'ànima de les seves ciutats.

SERVEIS TRANSVERSSALS

ESTUDIS I PUBLICACIONS

Investigacions de mercat, cerca de tendències, recopilació directa de dades, elaboració d'estudis i informes adhoc per Barcelona Comerç i pels nostres Eixos Comercials membres són fonts d'informació d'alt valor afegit que l'entitat posa a disposició del sector del comerç de proximitat.

Q, COMERÇ DE QUALITAT



Distintiu nascut amb la missió d'identificar i fer visible, de manera independent i objectiva, aquells comerços que, a més de complir amb els requisits de qualitat previstos per la normativa vigent, tenen un valor afegit que els fa mereixedors d'aquesta distinció.

Obtenir el distintiu, atorga, atorga a l'establiment un plus de seguretat i confiança envers els seus clients.

Vàlida per un període de 2 anys, la *Q Comerç de Qualitat* (QCQ) està certificada per Barcelona Comerç, a través d'una comissió avaluadora, de la que hi participen institucions diverses, organitzacions professionals i empresarials i organitzacions de consumidors.



TARGETA DE FIDELITZACIÓ VIBA.BARCELONA

Primera targeta de fidelització del comerç de proximitat de la ciutat de Barcelona. Aquesta targeta permetrà comprar a tots els comerços associats amb d'avantatges diversos com gratificacions mínimes de l'1% de la compra del clients, ofertes especials en cultura, esport o descomptes de pàrquing, per exemple, de tota la ciutat.

Els comerços associats als Eixos Comercials de Barcelona Comerç són dels primers establiments que poden oferir aquesta targeta als seus clients i, de retorn, disposar de primera ma de dades de mercat, comportament i tendències que els hi permetin prendre les decisions de negoci més adequades a cada moment.



DEFENSOR DEL CLIENT

Figura nascuda al 2015, amb la voluntat d'afegir valor a l'experiència de compra als establiments dels Eixos Comercials de la ciutat; aquest servei és pioner en l'àmbit del comerç de proximitat al nostre país i busca contribuir a la implantació d'una cultura de comerç orientada a la satisfacció de clients i comerciants.

Garantint l'atenció d'un conflicte en un màxim de tres dies i la proposta d'una solució abans del termini del mes assenyalat en la normativa de Consum, el Defensor del Client actua amb caràcter independent, objectiu i imparcial, cercant la resolució del conflicte sense que sigui necessari la seva derivació cap a l'Administració Pública.

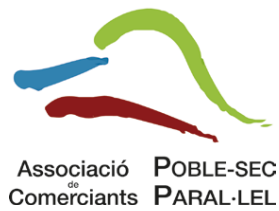
Com a distintiu del servei, tots els establiments adherits a la iniciativa, mostren logotip identificatiu en un lloc visible dels seus establiments i posen a l'abast del client tota la informació sobre el servei de Defensor del Client.

FIRES I MOSTRES

FIRES I MOSTRES AL CARRER

En edicions de primavera i de tardor, parades de tota mena omplen els carrers dels nostres Eixos Comercials. Són caps de setmana perquè el comerç de proximitat de la ciutat s'acosti encara més als seus veïns, i ho celebren plegats, combinant molt sovint l'oferta comercial i de serveis amb moments gastronòmics i arrodonint les jornades amb desenes d'activitats paral·leles.

Recreacions històriques; rutes; exposicions; concerts; teatre; *masters-class* i *work shops*, concursos de fotografia, de pintura o de cuina; gimcanes... Tot és possible durant les Mostres al Carrer de Barcelona Comerç.



Fent barri
fem ciutat



**BARCELONA
COMERÇ**

Ferlandina, 25 - 08001 Barcelona
Tel: 934 436 346 - Fax: 934 436 349
fundacio@eixosbcn.org
www.eixosbcn.org

Twitter: [eixosbcn](#) | Facebook: [eixosbcn](#) | Instagram: [eixos_bcn](#)